

I. ENERGETSKI SUBJEKT - Općenito

1. Naziv energetskog subjekta:

EVN Croatia Plin d.o.o.

2. Odgovorna osoba energetskog subjekta prema sudskom registru:

Stephan Blieweis, Christoph Lavicka

3. Ime i prezime kontakt osobe:

Nediljko Bešlić/Marin Alunić

4. Broj telefona ili mobitela:

099 3067 102/099 3067 405

5. E-mail adresa:

[marin.alunic@evn.hr/](mailto:marin.alunic@evn.hr)
nediljko.beslic@evn.hr

POPIS PRILOGA:

II. **POUZDANOST ISPORUKE**III. **KVALITETA PLINA**IV. **KVALITETA USLUGE**

M.P.

Ime, prezime i potpis odgovorne osobe:

Stephan Blieweis

U Zagrebu, dana 27.02.2024.

EVN Croatia Plin d.o.o.
10 000 Zagreb

II. POUZDANOST ISPORUKE

1. Opis sustava za praćenje pouzdanosti isporuke i samostalno provedenih mjera, te prijedlozi mjera za povećanje pouzdanosti isporuke

a) PREKIDI ISPORUKE

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Sustav je vođen prema odredbama Općih uvjeta opskrbe plinom na način da se prate svi planirani prekidi opskrbe plinom prema krajnjim kupcima. Izrađuje se kvartalno izvješće, a zatim sukladno kvartalnim izvješćima i godišnje izvješće. U navedenom izvješću se evidentiraju svi postojeći (planirani ili neplanirani) prekidi prema krajnjim kupcima. Planirani prekidi se najavljuju prema terminskim planovima, a praćenje realizacije se vrši pomoću SCADA sustava. Neplanirani prekidi: vrši se nadzor i neprekidno praćenje preko SCADA sustava, postoji 24 satna dežurna služba naših djelatnika, koji preko dojavnog sustava zaprimaju dojave vezana uz probleme na plinskom sustavu te po dojavi izlaze na teren na otklanjanje kvarova na plinskom sustavu.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Dobra povezanost sa interventnim službama nositelja drugih instalacija (HEP, Vodovod i kanalizacija, DTK i dr.) te vatrogascima.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Unapređenje sustava nadzora i upravljanja uvođenjem novih tehnologija.

b) ISPITIVANJE NEPROPUSNOSTI DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Izrada polugodišnjih planova za ispitivanje nepropusnosti pojedinih sukladno zakonskoj regulativi te službenim uputama EVN Croatia plin d.o.o., obzirom na tlačno područje plinovoda.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Ispitivanje nepropusnosti distribucijskih vodova i kućnih priključaka vrši se pomoću obučeni djelatnika pomoću uređaja za ispitivanje nepropusnosti. Koriste se slijedeći uređaji: EX-TEC HS 680 (Severin), GM 3100 (SCHÜTZ, MESSTECHNIK) kao i GMI 512 (GMI). Navedeni uređaji rade na principu usisavanja i uzorkovanj atmosferskog zraka neposredno iz tla iznad plinovoda te imaju mogućnost mjerenja koncentracije metana u rasponu od 0- 100% volumenskih udjela u zraku.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Nabava dodatnih uređaja za ispitivanje nepropusnosti.

c) ODORIZACIJA PLINA

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Odorizacija sustava visokotlačnog i srednje tlačnog plinovoda na koncesijskom području EVN-a (Splitsko-dalmatinska, Šibensko-kninska i Zadarska županija) vrši se kontinuirano na svim ulazima u distribucijski sustav (ukupno osam hidrauličkih cjelina). Za potrebe odorizacije prirodnog plina na svim ulazima u hidrauličke cjeline su izgrađene odorizacijske stanice sa instaliranim automatskim uređajem za odorizaciju plina proizvođača LEWA koji kontinuirano odorira plin odorantom (THT) ovisno o volumenskom protoku plina. Namještena vrijednost koncentracije odoranta (THT) na svim ulazima u sve hidrauličke cjeline je 15 mg/m³. Ostvarene vrijednosti koncentracije odoranta se utvrđuju mjerenjem uređajem Dräger PAC III Ex u specifičnim točkama za svaku pojedinu hidrauličku cjelinu. Za te potrebe je sklopljen ugovor s ovlaštenom tvrtkom.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Službeno mjerenje koncentracije odoranta u plinskom distribucijskom sustavu (svih osam hidrauličkih cjelina) se vrši od strane ovlaštene firme za ovu vrstu djelatnost na osnovu godišnjeg ugovora. Točke na kojima se vrši mjerenje koncentracije odoranta (specifične točke) su na krajevima distribucijskog sustava (hidrauličke cjeline). Po obavljenom mjerenju se izrađuje izvještaj o mjerenju koncentracije odoranta.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Nabava internih ručnih mjerača koncentracije odoranta Dräger PAC III Ex.

d) HITNE INTERVENCIJE

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

U EVN Croatia plin d.o.o. postoje dežurni djelatnici, koji preko dežurnog telefon (od 0:00 h- 24:00 h) zaprimaju sve dojave građana, interventnih službi, Centra 112 itd. Po zaprimanju dojave, dežurni djelatnici izlaze na teren i otklanjaju greške i kvarove na plinskom sustavu. Svi korisnici kao i sve hitne službe su upoznate s jedinstvenim tel. brojem za dojavu smetnji/kvarova, 427-427.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Na dnevnoj osnovi se kontinuirano prate i evidentiraju sve prijave koje su zaprimljene od strane dežurne službe, kao i izvještaji dežurnih ekipa nakon otklanjanja grešaka i kvarova na plinskom sustavu. Sve prijave upućene dežurnoj službi se evidentiraju u pisanom obliku, isto kao i uzroci intervencije te način uklanjanja kvara. Svi djelatnici u dežurnoj službi se kontinuirano dodatno educiraju prema programu unutar EVN Croatia plin d.o.o i periodički obnavljaju svoje znanje.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Uspostava novih tehnologija.

2. Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe plinom vezano za pouzdanost isporuke

NAPOMENA: Po potrebi dodati red/redove u tablicama

Za 2021. godinu dostava podataka o ostvarenim pokazateljima nije obvezna, no ako ODS istima raspolože, može popuniti odgovarajuće tablice

a) Aktivnost: PRAĆENJE PREKIDA ISPORUKE

Redni broj	Podaci o prekidu isporuke				
	Datum	Vrijeme (od ____ do ____)	Trajanje (h)	Vrsta (odabrati iz padajućeg izbornika)	Broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka plina
1.	23.03.2024., Hidraulička cjelina 1 (plinska mreža Zadar)	09:14 - 11:15	2,0	Neplanirani	5
1.	02.04.2024., Hidraulička cjelina 1 (plinska mreža Zadar)	15:30 - 17:30	2,0	Neplanirani	5
2.	18.09.2024., Hidraulička cjelina 4 (plinska mreža Šibenik)	08:50 - 12:30	3,7	Neplanirani	74
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					

8.				
9.				
		UKUPNO	5,7	

b) Aktivnost: ISPITIVANJE NEPROPUSNOSTI DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA

Redni broj	Podaci o ispitanoj dijelu sustava					
	Naziv dionice plinovoda	Datum ispitivanja	Tlačni razred (odabrati iz padajućeg izbornika)	Duljina ispitanih plinovoda (km)	Metoda otkrivanja istjecanja plina iz plinovoda sukladno tehničkim pravilima	Broj propusnih mjesta po km plinovoda
1.	Hidraulička cjelina 6 (plinska mreža Dugopolja)	16.10.2024 21.10.2024 22.10.2024 23.10.2024 05.11.2024	ST	12,77	uređajem za plinodetekciju	0
2.	Hidraulička cjelina 6 (plinska mreža Klisa)	16.10.2024 05.11.2024 06.11.2024	ST	9,01	uređajem za plinodetekciju	0
3.	Hidraulička cjelina 8 (plinska mreža Solina)	06.11.2024 07.11.2024 11.11.2024	ST	4,81	uređajem za plinodetekciju	0
4.	Hidraulička cjelina 8 (plinska mreža grada Splita)	24.10.2024 11.11.2024 13.11.2024 14.11.2024	ST	9,73	uređajem za plinodetekciju	0
5.	Hidraulička cjelina 8 (plinska mreža Dugopolja)	16.10.2024.	VT	3,47	uređajem za plinodetekciju	0
6.	Hidraulička cjelina 8 (plinska mreža Klisa)	16.10.2024 05.11.2024 06.11.2024	VT	5,86	uređajem za plinodetekciju	0
7.	Hidraulička cjelina 8 (plinska mreža Solina)	06.11.2024 07.11.2024	VT	4,55	uređajem za plinodetekciju	0
8.	Hidraulička cjelina 8 (plinska mreža Splita)	11.11.2024 13.11.2024	VT	2,79	uređajem za plinodetekciju	0
9.	Hidraulička cjelina 1 (plinska mreža Zadar)	17.10.2024. 08.11.2024. 09.11.2024. 11.11.2024. 12.11.2024.	ST	28,72	uređajem za plinodetekciju	0
10.	Hidraulička cjelina 2 (plinska mreža Biograd n/m)	13.05.2024. 14.05.2024.	ST	8,10	uređajem za plinodetekciju	0
11.	Hidraulička cjelina 4 (plinska mreža Šibenik)	28.02.2024.	VT	6,95	uređajem za plinodetekciju	0
12.	Hidraulička cjelina 4 (plinska mreža Šibenik)	26.02.2024. 12.11.2024.	ST	7,00	uređajem za plinodetekciju	0
13.	Hidraulička cjelina 9 (plinska mreža Gospić)	14.11.2024.	ST	9,33	uređajem za plinodetekciju	0
14.	Hidraulička cjelina 7 (plinska mreža Drniš)	13.11.2024.	ST	6,50	uređajem za plinodetekciju	0
15.	Hidraulička cjelina 3 (plinska mreža Benkovac)	13.11.2024. 15.11.2024.	ST	8,50	uređajem za plinodetekciju	0
16.						
17.						
UKUPNO				128,08		

Ukupna duljina plinovoda u distribucijskom sustavu (km) na zadnji dan godine

154,24

c) Aktivnost: ODORIZACIJA PLINA

Redni broj	Podaci o mjerenu koncentracije odoranata na specifičnoj točki				
	Naziv specifične točke	Datum mjerenja	Vrsta odoranta	Tehničkim pravilima propisana minimalna koncentracija odoranta	Utvrđena razina odoranata
1.	Župa Sv. Mihovila, Dugopolje	12.3.2024. / 25.11.2024.	THT (tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	25,5 / 12,1 [mg/m3]
2.	Splendor, Klis	12.3.2024. / 25.11.2024.	THT (tetrahydrothiophen)	11 mg/m3	26,5 / 10,9 [mg/m3]
3.	Ljekarne SDŽ	12.3.2024. / 25.11.2024.	THT (tetrahydrothiophen)	12 mg/m3	24 / 10,1 [mg/m3]
4.	Redukcijska stanica Split, Split	12.3.2024. / 25.11.2024.	THT (tetrahydrothiophen)	13 mg/m3	46,5 / 18,2 [mg/m3]
5.	Bobis, Matoševa 5, Solin	12.3.2024. / 25.11.2024.	THT (tetrahydrothiophen)	14 mg/m3	57,5 / 18,2 [mg/m3]
6.	Hotel Mondo, Kopljica 5, Split	12.3.2024. / 25.11.2024.	THT (tetrahydrothiophen)	15 mg/m3	47 / 10 [mg/m3]
7.	KBC Split- Firule, Split	12.3.2024. / 25.11.2024.	THT (tetrahydrothiophen)	16 mg/m3	61,5 / 18,6 [mg/m3]
8.	Bazeni Poljud, VIII mediteranskih igara 21, Split	12.3.2024. / 25.11.2024.	THT (tetrahydrothiophen)	17 mg/m3	62 / 19,1 [mg/m3]
9.	Praonica rublja Lintea, Solin	12.3.2024. / 25.11.2024.	THT (tetrahydrothiophen)	18 mg/m3	55,5 / 21,2 [mg/m3]
10.	Dječji vrtić Ružmarin, Split	12.3.2024. / 25.11.2024.	THT (tetrahydrothiophen)	19 mg/m3	66 / 10,8 [mg/m3]
11.	KP Delta terminali, Gaženička cesta bb, Zadar	09.05.2024./28.11.2024.	THT (tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	21,0 / 15,9 mg/m3
12.	KP OB Zadar, Bolnička kuhinja, B. Peričića 5, Zadar	09.05.2024./28.11.2024.	THT (tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	29,5 / 19,9 mg/m3
13.	KP Centar Mocire, A. Petričić bb, Zadar	28.11.2024.	THT (tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	19,5 / 13,8 mg/m3
14.	KP Restoran Šime, M. Gupca, Zadar	09.05.2024./28.11.2024.	THT (tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	26,5/14,2 mg/m3
15.	KP Praonica rublja Laundry, A. Dobronića 2, Zadar	09.05.2024./28.11.2024.	THT (tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	29/ 14,1 mg/m3
16.	KP Autopraonica Red Point, Put Bokanjca 99, Zadar	09.05.2024./28.11.2024.	THT (tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	30,5 / 14,2 mg/m3
17.	KP Knauf, Uzdojje bb, Knin	08.05.2024./27.11.2024.	THT (tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	10,0 / 16,7 mg/m3
18.	KP Šime Mikulandra, Kralja Zvonimira 128, Šibenik	08.05.2024./27.11.2024.	THT (tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	25,5/11,2 mg/m3
19.	KP DV Vidici (Šibenska maslina), Domovinskog rata 2g, Šibenik	08.05.2024./27.11.2024.	THT (tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	26/ 10,4 mg/m3
20.	KP DV Ljubica, Ivana Meštrovića bb, Šibenik	08.05.2024./27.11.2024.	THT (tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	25 / 11,4 mg/m3
21.	KP Hotelsko naselje Solaris, Put Solarisa bb, Šibenik	08.05.2024./27.11.2024.	THT (tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	26,5 / 13,1 mg/m3
22.	KP Pekarnica Mlinar, Bana J. Jelačića 13, Šibenik	08.05.2024./27.11.2024.	THT (tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	26/10,4 mg/m3
23.	KP DV Bubamara, Glagoljaška, Benkovac	09.05.2024./27.11.2024.	THT (tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	34 / 10,7 mg/m3
24.	KP DV Bubamara, Velebitiska 3, Benkovac	09.05.2024./27.11.2024.	THT (tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	35,0 / 11,4 mg/m3
25.	KP Centar za socijalnu skrb, Tina Ujevića 7, Benkovac	09.05.2024./27.11.2024.	THT (tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	27,0/ 10,6 mg/m3

26.	KP Vatrogasna postrojba, Splitska ulica 58, Biograd n/m	26.11.2024.	THT (tetrahydrothiophen)	10 mg/m ³	13,7 mg/m ³
27.	KP Ugostiteljski obrt Katusa, fra Line Pedišića 3, Biograd	26.11.2024.	THT (tetrahydrothiophen)	10 mg/m ³	19,0/ 10,9 mg/m ³
28.	KP Specijalna bolnica, Zadarska 62, Biograd n/m	09.05.2024./26.11.2024.	THT (tetrahydrothiophen)	10 mg/m ³	24/ 13,6 mg/m ³
28.	KP Hotel Ilirija, Tina Ujevića 7, Biograd n/m	09.05.2024./26.11.2024.	THT (tetrahydrothiophen)	10 mg/m ³	30/11,7 mg/m ³
30.	KP Aluflexpack, S. Radića 65, Drniš	08.05.2024.	THT (tetrahydrothiophen)	10 mg/m ³	23,0 mg/m ³
31.	KP Calcit Lika, Crikvenička 7, Gospić	09.05.2024./28.11.2024.	THT (tetrahydrothiophen)	10 mg/m ³	14,0 / 11,1 mg/m ³
32.	Colas, Dugopolje	12.3.2024. / 25.11.2024.	THT (tetrahydrothiophen)	10 mg/m ³	25 / 10,2 [mg/m ³]
Σ	32				

Popis svih specifičnih točaka na plinskom distribucijskom sustavu
(redni broj, naziv, adresa):

1. Župa Sv. Mihovila, Don Špira Vukovića 2, Dugopolje; 2. Splendor, Vjekoslava Paraća 3, Klis; 3. Ljekarne SDŽ, Dugopoljska 3, Dugopolje; 4. RS Split, Hercegovačka ulica bb, Split; 5. Bobis, Matoševa 50, Solin; 6. Hotel Mondo, Kopicica 5, Split; 7. KBC Split-Firule, Spinićeva 1, Split; 8. Bazeni Poljud, VIII mediteranskih igara 21, Split; 9. Praonica rublja Lintea, Vranjčki put 12, Solin; 10. Dječji vrtić Ružmarin, Šime Ljubića 22, Split; 11. KP Delta terminali, Gaženička cesta bb, Zadar; 12. KP OB Zadar, Bolnička kuhinja; 13. KP Centar Mocire, A. Petričić bb, Zadar; 14. KP Restoran Šime, M. Gupca, Zadar; 15. KP Praonica rublja Loundry, A. Dobronića 2, Zadar; 16. Autopraonica Red Point, Put Bokanjca 99, Zadar; 17. KP Knauf, Kosovo bb, Uzdojce; 18. KP Šime Mikulandra, Kralja Zvonimira 128, Šibenik; 19. KP DV Vidici, Domovinskog rata 2g, Šibenik; 20. KP DV Ljubica, I. Meštrovića bb, Šibenik; 21. Solaris, Hoteli Solaris 86, Šibenik; 22. KP Pekarница Mlinar, Bana J. Jelačića 13, 23. KP Dječji vrtić Bubamara, Glagoljaška, Benkovac; 24. KP Dječji vrtić Bubamara, Velebitska 3, Benkovac; 25. KP Centar za socijalnu skrb, Tina Ujevića 7, Benkovac; 26. KP Vatrogasna postrojba, Splitska ulica 58, Biograd n/m; 27. KP Ugostiteljski obrt Katusa, fra Line Pedišića, Biograd n/m; 28. KP Specijalna bolnica, Zadarska 62, Biograd n/m; 29. KP Hotel Ilirija, Tina Ujevića 7, Biograd n/m; 30. KP Aluflexpack, S. Radića 65, Drniš; 31. KP Calcit Lika, Crikvenička 7, Gospić; 32. Colas, Dugopolje

d) Aktivnost: HITNE INTERVENCIJE

Redni broj	Podaci o krajnjem kupcu ili trećoj strani				Podaci o hitnoj intervenciji				
	Ime i prezime/Naziv	Adresa	Broj telefona	E-mail	Razlog hitne intervencije	Datum	Vrijeme poziva (sat, minuta)	Vrijeme početka hitne intervencije (sat, minuta)	Vrijeme proteklo (broj minuta) između zaprimanja poziva i intervencije
1.	Jakov Pavić, dir ANTAL d.o.o.	Ulica Sv. Mihovila, Dugopolje	098 786 234		oštećenje distribucijskog plinovoda u Dugopolju prilikom iskopa kućnog priključka kuće na komunalnu infrastrukturu	28.05.2024.	14:35	14:50	15
2.	Ante Ban	Don Špira Vukovića 7, Dugopolje	099 214 1213		nema plina na trošilu	09.10.2024.	15:40	15:45	5
3.	Matija Zagorec, Vodotehnika d.o.o.	Ulica Vjekoslava Paraća, Klis	099 213 0051		oštećenje distribucijskog plinovoda u Klisu u prilikom kopanja za aglomeraciju	10.01.2024.	13:07	13:30	23
4.	Tec Gradnja	Narodnog preporoda 1, Šibenik		info@tegradnja.hr	OŠTEĆENJE DISTRIBUCIJSKOG PLINOVODA	18.09.2024.	8:50	9:10	20
5.	Vodoinstalacija d.o.o.	Antuna Barca 3a, Zadar	023 244 880	vodoinstalacija@zd.t-com.hr	OŠTEĆENJE DISTRIBUCIJSKOG PLINOVODA	02.04.2024.	15:30	15:45	15
6.	Cestogradnja		091 3063993		OŠTEĆENJE KUĆNOG PRIKLJUČKA	23.03.2024.	9:14	9:30	15
7.									
8.									
9.									
10.									
11.									
UKUPNO									93

III. KVALITETA PLINA

1. Opis sustava za praćenje kvalitete plina i samostalno provedenih mjera za praćenje kvalitete plina, te prijedlog mjera za osiguranje kvalitete plina

a) Kontrola kvalitete plina

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Utvrđivanje kvalitete plina na ulazima u distribucijski sustav koji su ujedno i izlazi iz transportnog sustava, obveza je operatora transportnog sustava, a provodi se sukladno odredbama Mrežnih pravila transportnog sustava, pri čemu predstavnik operatora distribucijskog sustava ima pravo prisustvovati uzimanju uzorka, ukoliko se kvaliteta plina prati uzimanjem uzorka - Mrežna pravila plinskog distribucijskog sustava (NN 50/18, 88/19,36/20,100/21).
Objavljivanje rezultata kromatografske analize (web stranica EVN Croatia Plin d.o.o.) preuzete s mrežne stranice operatora transportnog sustava u skladu s rokovima prema Mrežnim pravila plinskog distribucijskog sustava (NN 50/18, 88/19,36/20,100/21).

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Preuzimanje podataka s procesnih plinskih kromatografa operatora transportnog sustava na svim ulazima u distribucijski sustav radi kvalitetnijeg praćenja kvalitete plina.

2. Prikupljeni podaci o prosječnoj gornjoj ogrjevnoj vrijednosti distribuiranog plina

	Hidraulička cjelina 1 - Zadar		Hidraulička cjelina 2 - Biograd na moru		Hidraulička cjelina 3 - Benkovac		Hidraulička cjelina 4 - Šibenik		Hidraulička cjelina 5 - Knin	
	Prosječna Hgs (MJ/m ³)	Prosječna Hgs (kWh/m ³)	Prosječna Hgs (MJ/m ³)	Prosječna Hgs (kWh/m ³)	Prosječna Hgs (MJ/m ³)	Prosječna Hgs (kWh/m ³)	Prosječna Hgs (MJ/m ³)	Prosječna Hgs (kWh/m ³)	Prosječna Hgs (MJ/m ³)	Prosječna Hgs (kWh/m ³)
siječanj	40,72	11,3115	40,72	11,3119	40,72	11,3118	40,74	11,3169	40,71	11,3070
veljača	41,33	11,4808	41,34	11,4830	41,32	11,4772	41,31	11,4741	41,33	11,4799
ožujak	40,79	11,3307	40,79	11,3298	40,79	11,3319	40,80	11,3331	40,79	11,3295
travanj	40,96	11,3788	40,98	11,3824	40,98	11,3837	40,98	11,3847	40,99	11,3871
svibanj	40,95	11,3747	40,94	11,3721	40,94	11,3728	40,95	11,3744	40,95	11,3739
lipanj	41,21	11,4463	41,18	11,4395	41,19	11,4419	41,18	11,4384	41,22	11,4495
srpanj	41,02	11,3937	41,02	11,3941	41,02	11,3936	41,02	11,3936	41,02	11,3938
kolovoz	41,24	11,4561	41,24	11,4550	41,22	11,4509	41,23	11,4523	41,19	11,4404
rujan	40,50	11,2502	40,49	11,2476	40,49	11,2485	40,50	11,2491	40,50	11,2501
listopad	41,65	11,5705	41,61	11,5577	41,64	11,5678	41,66	11,5716	41,70	11,5828
studeni	41,82	11,6162	41,82	11,6174	41,83	11,6205	41,82	11,6168	41,82	11,6180
prosinac	41,69	11,5797	41,74	11,5951	41,56	11,5442	41,62	11,5599	41,63	11,5641
PROSJEK	41,16	11,4324	41,16	11,4321	41,14	11,4287	41,15	11,4304	41,15	11,4313

Napomena - tablicu popuniti prema hidrauličkim cjelinama na distribucijskom sustavu (po potrebi dodati još jednu tablicu)

	Hidraulička cjelina 6 - Split (Dugopolje)		Hidraulička cjelina 7 - Drniš		Hidraulička cjelina 8 - Split		Hidraulička cjelina 9 - Gospić	
	Prosječna Hgs (MJ/m ³)	Prosječna Hgs (kWh/m ³)	Prosječna Hgs (MJ/m ³)	Prosječna Hgs (kWh/m ³)	Prosječna Hgs (MJ/m ³)	Prosječna Hgs (kWh/m ³)	Prosječna Hgs (MJ/m ³)	Prosječna Hgs (kWh/m ³)
siječanj	40,65	11,2908	40,74	11,3179	40,74	11,3155	41,09	11,4144
veljača	41,32	11,4791	41,32	11,4783	41,34	11,4821	40,94	11,3715
ožujak	40,76	11,3231	40,79	11,3303	40,79	11,3316	40,90	11,3606
travanj	40,99	11,3862	40,99	11,3857	40,96	11,3792	40,91	11,3651
svibanj	40,94	11,3727	40,94	11,3715	40,95	11,3744	40,93	11,3696
lipanj	41,34	11,4824	41,24	11,4552	41,20	11,4455	41,28	11,4666
srpanj	41,01	11,3910	41,02	11,3942	41,02	11,3937	41,20	11,4452
kolovoz	41,17	11,4368	41,20	11,4453	41,25	11,4571	40,48	11,2436
rujan	40,48	11,2455	40,51	11,2514	40,50	11,2498	41,39	11,4977
listopad	41,61	11,5579	41,64	11,5654	41,66	11,5711	41,84	11,6225
studeni	41,90	11,6400	41,79	11,6070	41,80	11,6099	41,52	11,5347
prosinac	41,66	11,5726	41,54	11,5377	41,68	11,5789	41,95	11,6529
PROSJEK	41,15	11,4315	41,14	11,4283	41,16	11,4324	41,20	11,4454

3. Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe vezano za kvalitetu plina

NAPOMENA: Po potrebi dodati red/redove u tablicu

Za 2024. godinu dostava podataka o ostvarenim pokazateljima nije obvezna, no ako ODS istima raspolaže, može popuniti odgovarajuće tablice

Aktivnost: **KONTROLA KVALITETE PLINA**

Redni broj	Podaci o krajnjem kupcu koji je podnio prigovor			
	Ime i prezime/Naziv	Adresa	Broj telefona	E-mail
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

NAPOMENA: Pojednog kupca navesti pod istim rednim brojem kao i odgovarajući prigovor koji je podnio

Redni broj	Podaci o prigovoru krajnjeg kupca/korisnika				
	Evidencijski broj ili oznaka	Datum zaprimanja	Datum rješenja (pismenog očitovanja)	Opravdanost prigovora	Razlog nesukladnosti sa standardnom kvalitetom plina (za opravdane prigovore)
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

IV. KVALITETA USLUGE

1. Opis sustava za praćenje kvalitete usluge i samostalno provedenih mjera za povećanje kvalitete usluge te prijedlog mjera za poboljšanje kvalitete usluge

a) Kontrola kvalitete usluge

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Svi zahtjevi za priključenje poslovnih korisnika i višestambenih objekata se evidentiraju sa jedinstvenim urudžbenim brojem dok se priključenje kućanstava (obiteljske kuće) ostvaruje u direktnoj komunikaciji između korisnika i djelatnika EVN-a.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Uspostava elektroničke aplikacije za praćenje procesa priključenja.

2. Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe vezano za kvalitetu usluge

Za 2021. godinu dostava podataka o ostvarenim pokazateljima nije obvezna, no ako ODS istima raspolaže, može popuniti odgovarajuće tablice

Aktivnost: PRIKLJUČENJE NA DISTRIBUCIJSKI SUSTAV

Ukupan broj zaprimljenih zahtjeva za priključenje na distribucijski sustav

8

Ukupan broj priključaka u koje je pušten plin

8

R.br.	ZAHTEV KVALITETE OPSKRBE	AKTIVNOST	OPĆI STANDARD KVALITETE OPSKRBE	POKAZATELI ISPUNJAVANJA STANDARDA KVALITETE OPSKRBE	OBVEZNIK PRIMJENE	POTRAJNA MJERA	KRITERIJ USKLADENOSTI	PODACI KOJE JE OBVEZNIK PRIMJENE DUŽAN PRIKUPIJATI
1	POUZDANOST ISPORUKE	PRACENJE PREKIDA ISPORUKE	Ukupno trajanje svih prekidâ isporuke plina u odnosu na broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka (*)	Trajanje svih prekidâ isporuke plina u odnosu na broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka	OPERATOR DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA	NE (informacija o kvaliteti usluge)	NIP	Za svaki prekidâ isporuke plina prate se podaci o prekidu (datum i vrijeme, trajanje u satima, vrsta (plamirani, neplamirani), broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka plina)
2		ISPITIVANJE NEPROPUSNOSTI DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA	Minimalni dio sustava koji je potrebno ispitati na nepropusnost jednom godišnje (VT plinovodi 100%, ST plinovodi 50%, NT plinovodi 25%)	Udio daljnje ispitanih plinovoda prema općem standardu u ukupnoj duljini plinovoda	OPERATOR DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA	propisuje se Metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina	80%	Za svako ispitivanje plinskog sustava prate se podaci o ispitanoj dijelu sustava (naziv dionice plinovoda, datum ispitivanja, tlačni razred, duljina ispitane dionice, metoda otkrivanja istjecanja plina iz plinovoda sukladno tehničkim pravilima, broj propusnih mjesta po km plinovoda)
3		ODORIZACIJA PLINA	Minimalni broj mjerenja koncentracije odoranta na specifičnim točkama plinskog distribucijskog sustava (po jedsnom u razdoblju 1. listopada - 31. ožujak, te u razdoblju 1. travanj - 30. rujanj)	Udio broja specifičnih točaka na kojima je obavljeno mjerenje koncentracije odoranta prema općem standardu u ukupnom broju specifičnih točaka plinskog distribucijskog sustava	OPERATOR DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA	propisuje se Metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina	90%	Za svako mjerenje koncentracije odoranta na specifičnoj točki prate se podaci (naziv specifične točke, datum mjerenja, vrsta odoranta, tehničkim pravilima propisana minimalna koncentracija odoranta, utvrđena razina odoranta), te popis svih specifičnih točaka na plinskom distribucijskom sustavu
4		HITNE INTERVENCIJE	Maksimalno vrijeme intervencije od zaprimanja poziva od krajnjeg kupca ili treće strane (90 minuta)	Udio broja hitnih intervencija prema općem standardu u odnosu na ukupan broj hitnih intervencija	OPERATOR DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA	propisuje se Metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina	90%	Za svaku hitnu intervenciju prate se podaci o krajnjem kupcu ili treće strane (ime i prezime/naziv, adresa, broj telefona, email) i hitnoj intervenciji (razlog intervencije, vrijeme poziva, vrijeme hitne intervencije, broj minuta između zaprimanja poziva i intervencije)
5	KVALITETA USLUGE	PRIKLJUČENJE NA DISTRIBUCIJSKI SUSTAV	Učinkovitost priključenja krajnjeg kupca na sustav, s obzirom na broj zaprimljenih zahtjeva za priključenje (*)	Udio priključaka u koje je pušten plin u odnosu na ukupan broj zaprimljenih potpunih zahtjeva za priključenje	OPERATOR DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA	NE (informacija o kvaliteti usluge)	80%	Prate se podaci o ukupnom broju zaprimljenih zahtjeva za priključenje i ukupnom broju priključaka u koje je pušten plin
6	KVALITETA PLINA	KONTROLA KVALITETE PLINA	Nesukladnost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina (najviše 1 slučaj na 1000 krajnjih kupaca)	Broj opravdanih prigovora na kvalitetu plina izvan općeg standarda	OPERATOR DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA	propisuje se Metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina	90%	Za svaki prigovor prate se podaci o krajnjem kupcu (ime i prezime/naziv, adresa, broj telefona, email) i prigovoru (evidencijski broj ili oznaka, datum zaprimanja, datum rješavanja, podatak o opravdanosti prigovora na kvalitetu plina, razlog nesukladnosti sa standardnom kvalitetom plina)